



TRIBUNALE DI GENOVA

Sezione IV Civile Tutele e Amministrazioni di sostegno

Ordine di servizio: nuovo orario sportello telefonico

Premesso che:

- 1) la cancelleria “Ads/tutele” dispone al momento di tre operatrici (*una data entry a tempo determinato*) che si occupano:
 - dell’accesso dell’utenza alla cancelleria (orario h. 9 - 12)
 - della gestione della casella p.e.o. (sono molto numerose le comunicazioni inviate sia da privati che da professionisti)
 - della gestione della casella p.e.c.
 - della predisposizione delle copie conformi
 - della preparazione dei fascicoli per le udienze
 - della gestione degli archivi
- 2) l’attuale orario dello sportello telefonico è dalle h. 9 alle h. 13 nei giorni dal lunedì al venerdì;
- 3) talvolta – soprattutto in caso di assenza di una (o due) delle operatrici – dovendo dare priorità all’accesso fisico dell’utenza risulta difficoltoso (e quando è presente una sola operatrice impossibile) poter rispondere anche al telefono in orario mattutino.

Consapevoli dell’importanza di dare riscontro a chi da casa non possa inviare una e.mail si ritiene opportuno modificare l’orario dello sportello telefonico attuale (h. 9 - 13) nel seguente:

dalle h. 11 alle h. 14.

Effetto dall’ **11 Novembre** p.v. per consentire di avvisare l’utenza anche tramite pubblicazione sul sito del Tribunale e l’ufficio URP.

Genova, 28/10/2024

Il Direttore

Paola Gatti

Il Presidente di Sezione

Domenico Pellegrini